

Nicolas WEBER - Consultant Support Production N2/N3 – Unix / Batch

Unix / AIX – Informix – Shell – Support N2+/N3

Basé à Tbilissi, Géorgie – Full Remote - Télétravail Europe / fuseau CET

SYNTHÈSE

- ✓ Consultant Support applicatif avec 5 ans d'expérience en environnement Unix/AIX sur SI critiques et 14 ans d'expertise en test fonctionnel et assurance qualité.
- ✓ Spécialisé dans la gestion des flux batch, la coordination avec les équipes de production et la stabilisation d'environnements applicatifs sensibles.
- ✓ Capacité à analyser les incidents complexes, sécuriser les traitements en production et garantir la cohérence des données.
- ✓ Forte culture qualité et processus, orienté fiabilisation et réduction des récurrences, collaboration en mode AGILE.

COMPÉTENCES CLÉS

RUN applicatif & Production

Support applicatif N2+/N3

Analyse incidents de production

Supervision traitements batch

Mise en production sécurisée

Coordination exploitation / MOA

Données & Environnements

Informix / SQL

\$Universe / UniViewer

Unix / AIX / Shell

Cobol/JCL (intégration pré-prod)

Outils ITSM / Jira / Xray / HP ALM

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Décembre 2020 – Décembre 2025

iMSA Support applicatif

- ✓ **Prise en charge du support applicatif RUN en environnement critique**, incluant la gestion des incidents de production, l'analyse des logs, des traitements batch et des anomalies de données en production et pré-production.
- ✓ **Supervision et maîtrise des flux batch**, gestion des dépendances inter-applicatives et coordination avec les équipes d'exploitation pour la planification et la relance contrôlée des traitements (ordonnanceur \$Universe / UniViewer).
- ✓ **Contrôles de cohérence et fiabilisation des données** via requêtes Informix (volumétrie, intégrité, validation des résultats batch, extractions de données).
- ✓ **Intégration et validation des correctifs en pré-production** (Cobol/JCL), participation aux homologations et sécurisation des mises en production.
- ✓ **Interface transverse MOA / Production / Développement**, participation aux comités de suivi RUN et amélioration continue de la coordination exploitation.
- ✓ **Stabilisation des traitements batch critiques** : mise en place d'actions préventives, amélioration des contrôles et formalisation de procédures de reprise afin de réduire les incidents récurrents.

Environnement technique : Unix/AIX ; base de données Informix ; traitements batch ; ordonnanceur \$Universe (UniViewer) ; scripting Shell ; Cobol/JCL.

Environnement fonctionnel : SI Santé – Secteur public.

Décembre 2016 - Novembre 2020

Accenture Consultant QA Senior

- ✓ **Définition et structuration des stratégies de test** sur projets applicatifs grands comptes, incluant la planification et l'organisation des campagnes fonctionnelles.
- ✓ **Coordination des activités de test et suivi des indicateurs qualité**, avec reporting régulier auprès des parties prenantes projet.
- ✓ **Participation au cadrage fonctionnel et à l'évaluation des charges**, incluant la rédaction de devis pour des projets de réalisation (conception, développement, test et garantie).
- ✓ **Validation des évolutions applicatives et des migrations de bases de données**, sécurisation des livraisons en environnement Agile (sprints).
- ✓ **Analyse des risques qualité** et accompagnement des équipes projet dans la maîtrise des impacts.
- ✓ **Validation pré-production et accompagnement des mises en production** (TNR, validation des critères d'acceptation, suivi des anomalies post-déploiement).

Environnement technique : bases de données SQL Server, MySQL ; outils QA : Quality Center 12.5, Jira/Xray, Hexawise ; reporting/Bi : Power BI.

Environnement fonctionnel : Secteur public.

2006 - 2016

Société générale, Crédit Agricole, Leaseplan, Stime, LaCie Consultant QA

- ✓ **Conception et exécution de tests fonctionnels**, incluant la maintenance des campagnes de TNR et la validation des évolutions applicatives.
- ✓ **Analyse et contrôle de la qualité des données**, vérification de l'intégrité, de la complétude, de l'unicité et de la cohérence des informations métier.
- ✓ **Identification, rédaction et suivi des anomalies**, interaction avec les équipes de développement jusqu'à résolution.
- ✓ **Production de reportings qualité et suivi d'avancement**, contribution à l'organisation des phases de recette.
- ✓ **Participation aux comités de recette et assistance à la MOA**, participation à la clarification et à l'amélioration des spécifications fonctionnelles.

Environnement technique : Windows, Linux, AS/400 (IBM) ; base de données DB2, MySQL ; outils QA : HP Quality Center, Mantis, Test Link, Hexawise ; reporting : BusinessObjects, HP ALM.

Environnement fonctionnel : Banques (risque de crédit, accords Bâle 3), LLD, grande distribution, constructeur informatique.

- ✓ **Support technique niveau 2 et administration des environnements serveurs**, incluant la maintenance de serveurs UNIX et le diagnostic des incidents systèmes.
- ✓ **Gestion des infrastructures de sauvegarde**, mise en place et administration des solutions NetApp NearStore et des mécanismes de sauvegarde centralisée (RAID5).
- ✓ **Déploiement et administration des postes utilisateurs**, installation, configuration et maintenance des environnements clients.
- ✓ **Contribution à la fiabilité de l'infrastructure**, sécurisation des données et amélioration des processus de sauvegarde.

Environnement technique : OpenBSD, Windows 2000 Server ; base de données MySQL ; stockage : NetApp NearStore ; sauvegarde : Veritas NetBackup.

Environnement fonctionnel : hébergeur web.

Environnement fonctionnel : Constructeur informatique.

ÉTUDES ET FORMATIONS

2023	Formation interne IMSA / Batch & comité Cobol
2022	Formation interne IMSA / Utilisation des files MOM
2019	Formation interne Accenture / Gestion de projets en mode Agile
2018	Formation interne Accenture / Power BI
2012	Certification ISTQB niveau fondation
2006	Formation Fitec / Testeur informatique (outils HP ALM)
2001-2003	BTS en informatique de gestion option administration réseaux en alternance.

LANGUES

Anglais	B2 – usage professionnel (réunions & documentation technique).
----------------	--